



MOPH Open Data Integrity And Transparency Assessment :
MOIT

MOIT 10

หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

MOIT 10.1

มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียน ตามข้อ (1)
และข้อ (2) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖-๗๑๑๒๙๙

ที่ พช ๐๐๓๓.๐๐๙/๙๕ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

ด้วยกลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการตามภารกิจหลัก ด้านการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน โดยสรุปผลการดำเนินงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๑ ถึง พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖) เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร และการควบคุมกำกับ เพื่อลดปัญหาการเกิดเรื่องร้องเรียน ข้อพิพาท และคดีทางการแพทย์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ และเปิดเผยข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ ประชาชนรับทราบอันเป็นไปตามหลักความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ของการดำเนินการต่อต้าน การทุจริตคอร์ปชั่น (ITA)

ในการนี้กลุ่มกฎหมาย เห็นควรรายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน ต่อนายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อโปรดทราบ และเห็นควรนำข้อมูลเผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเพชรบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพชร มาเทียน)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

นางมนชกานต์ สีหะวงษ์)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการแพทย์
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์