



บทนำ

ข้อมูลทั่วไป



บทนำ

การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ข้อพิพาททางการแพทย์ และคดีทางการแพทย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรูปแบบการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ที่ผ่านมา กลุ่มกฎหมายจะเป็นศูนย์ปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภท ในขณะเดียวกันกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายเฉพาะมีการเปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร่วมกัน อาทิ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม เป็นต้น อย่างไรก็ตามได้มีการขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อบูรณาการร่วมกันระหว่างกลุ่มงาน/งานที่เกี่ยวข้องในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยเฉพาะระบบข้อมูลและการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร่วมกัน เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อพิพาททางการแพทย์ และคดีทางการแพทย์จนถึงขั้นยุติด้วยความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ มีการแบ่งเรื่องร้องเรียนตามแนวทางการบริหารจัดการเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ เรื่องร้องเรียนวินัยทางราชการ และเรื่องร้องเรียนไม่เกี่ยวกับวินัยทางราชการ โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนในปี พ.ศ.๒๕๖๑ - พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติตามแนวทางปฏิบัติที่กฎหมาย/ระเบียบ/นโยบายกำหนด

- เกณฑ์ความสำเร็จ ร้อยละ ๗๐

- การประเมินผลสำเร็จตามเกณฑ์ = $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับ}} \times 100 \%$

คำนิยาม

- จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่กฎหมาย/ระเบียบ/นโยบายกำหนดจนแล้วเสร็จถึงขั้นยุติเรื่อง

- จำนวนเรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับ หมายถึง จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในทะเบียนรับของกลุ่มกฎหมาย ในปีงบประมาณที่ประเมินผลงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การลดลงของเรื่องร้องเรียน เมื่อเทียบกับเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณก่อนหน้า ๑ ปี

- เกณฑ์ความสำเร็จ ร้อยละ ๕๐



สรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

$$\text{- การประเมินผลสำเร็จตามเกณฑ์} = A - B \times \frac{A}{100}$$

$$\text{ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ลดลง} = \pm D$$

คำนิยาม

A = จำนวนเรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับกลุ่มกฎหมายในปีงบประมาณก่อนหน้า ๑ ปี (เรื่อง)

B = จำนวนเรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับกลุ่มกฎหมายในปีงบประมาณปัจจุบัน (เรื่อง)

-D = ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณปัจจุบันเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อนหน้า ๑ ปี

+D = ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณปัจจุบันลดลงจากปีงบประมาณก่อนหน้า ๑ ปี



สรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน



สถานการณ์เรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปี ๒๕๖๑		ปี ๒๕๖๒		ปี ๒๕๖๓		ปี ๒๕๖๔		ปี ๒๕๖๕		ปี ๒๕๖๖	
	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)
๑. ข้อร้องเรียนทางวินยราชการ												
๑) การบริการรักษาพยาบาล	๘	๘	-	-	๑๗	๑๗	๑๕	๑๕	๒๖	๒๖	๘	๖
๒) พฤติกรรมบริการ	๓	๓	๔	๔	๕	๕	๔	๔	๑๒	๑๒	-	-
๓) ความประพฤติส่วนตัว จนท	๗	๗	๔	๔	๖	๖	๕	๕	๕	๕	๑	๑
๔) ไม่ปฏิบัติตามระเบียบทางราชการ	-	-	-	-	๖	๖	๘	๘	๕	๕	๑๐	๕
๕) การบริหารทั่วไป	๑๕	๑๕	๔	๔	๔	๔	๓	๓	-	-	๕	๑
๖)ทุจริตประพฤติมิชอบ	๑	๑	-	-	-	-	๔	๔	-	-	-	-
รวม	๓๘	๓๘	๑๒	๑๒	๓๘	๓๘	๓๙	๓๙	๕๘	๕๘	๒๕	๑๘
๒. ข้อร้องเรียนประเภทอื่นไม่เกี่ยวกับทางวินยราชการ												
๑) ร้องทุกข์ (การย้าย, บรรจุ)	-	-	๒	๒*	๒	๒	๒๐*	๒๐	๔	๔	๒	-
๒) การคุ้มครองผู้บริโภค	๑๐	๘	๗	๗	๗	๗	๗	๗	๑๐	๑๐	๒	๑
๓) ละเมิด	-	-	-	-	๒	๒	๑	๑	๑	-	๑	๑
๔) อื่นๆ	-	-	-	-	๒	๒	-	-	๔	๔	-	-
รวม	๑๐	๘	๙	๙	๑๓	๑๓	๒๘	๒๘	๑๙	๑๘	๕	๓
รวมข้อร้องเรียนทั้งหมด	๔๘	๔๖	๒๑	๒๑	๕๑	๕๑	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๓๐	๒๑



สรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

จากสถิติรายงานสรุปผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ย้อนหลัง ๕ ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑

- พ.ศ. ๒๕๖๕ สถานการณ์เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับวินัยทางราชการ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องร้องเรียนด้านการบริการรักษาพยาบาลที่ส่วนใหญ่เป็นประเด็นการได้รับผลกระทบจากการให้บริการรักษาพยาบาลเนื่องจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และพฤติกรรมบริการอันสืบเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการของบุคลากรในหน่วยบริการ ส่งผลต่อการเกิดข้อร้องเรียน ข้อพิพาททางการแพทย์ และการฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ อันส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจของบุคลากรผู้ให้บริการ ภาพลักษณ์ของคุณภาพการบริการ ทั้งด้านพฤติกรรมบริการ มาตรฐานคุณภาพการบริการ อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเหตุหรือเจตนากรณีการร้องเรียนในบางเรื่องพบว่า เกิดจากความไม่เข้าใจข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วนจนถึงระดับที่พึงพอใจ และเกิดจากความคาดหวังในมาตรฐานการบริการที่เกินกว่าศักยภาพของหน่วยบริการของผู้รับบริการเอง นอกจากนี้ยังพบว่าเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนไปยังกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานรัฐมนตรี ทั้งยังพบการร้องเรียนเรื่องเดียวกันแต่ส่งเรื่องไปยังหลายหน่วยงาน ซึ่งมีบางส่วนที่ไม่ได้ร้องเรียนผ่านระดับจังหวัด ด้านผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวกับวินัยทางราชการ ย้อนหลัง ๕ ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการร้องทุกข์ขอความเป็นธรรมเรื่องการบรรจุเข้ารับราชการ ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขในขณะนั้น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่ยากลำบากและมีภาระงานเพิ่มขึ้นในทุกสายงาน นอกจากนี้ยังพบว่าปัญหาการร้องทุกข์เกี่ยวกับการสรรหาเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นมีเพิ่มมากขึ้นในทุกปี นอกจากนี้ประเด็นการกระทำผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานรัฐ บุคคลภายนอก เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งประเด็นการทุจริต อุบัติบนท้องถนน ของหน่วยบริการในสังกัด ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค มีการกระทำผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สุขภาพ มาตรฐานสถานที่ การประกอบกิจการ และการโฆษณาที่มีการกระทำผิดอย่างต่อเนื่อง

จากรายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่าจำนวนเรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนกลุ่มกฎหมายมีจำนวนรวมทั้งหมด ๓๐ เรื่อง ลดลงร้อยละ ๕๔.๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (จำนวน ๖๖ เรื่อง) อย่างไรก็ตามยังมีเรื่องร้องเรียนที่ไม่ได้เข้าระบบทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนของกลุ่มกฎหมายอีกส่วนหนึ่ง เนื่องจากมีการปรับระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีการพิจารณาสั่งการโดยตรงให้กลุ่มงาน/ งานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อร้องเรียนดำเนินการโดยตรง ด้วยเรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องลับที่สั่งการโดยตรงไปยังกลุ่มงาน/งานอื่น กลุ่มกฎหมายจึงไม่รวบรวมนำเสนอในรายงานการจัดการข้อร้องเรียนของกลุ่มกฎหมายเพื่อสะท้อนให้เห็นสถานการณ์เรื่องร้องเรียนในภาพรวมของหน่วยงานในสังกัด



สรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เมื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับวินัยทางราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีจำนวนรวม ๒๕ เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (จำนวน ๔๘ เรื่อง) ร้อยละ ๔๗.๙ พบว่าเรื่องร้องเรียนด้านการไม่ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการมีจำนวนมากที่สุด จำนวน ๑๐ เรื่อง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (จำนวน ๕ เรื่อง) หนึ่งเท่า ส่วนใหญ่จะพบว่ามิมีมูลความผิดจริงตามที่มีการร้องเรียนกล่าวหาอันมีเหตุจากความประพฤติดส่วนตัว การไม่เข้าใจซึ่งกฎ ระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง อาทิ การบริหารพัสดุหน่วยงานรัฐ การดำเนินงานแผนงานโครงการ และการเบิกจ่าย ซึ่งดำเนินการจนถึงขั้นยุติได้ ร้อยละ ๕๐ รองลงมาได้แก่เรื่องร้องเรียนการบริการรักษาพยาบาล จำนวนรวม ๙ เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (จำนวน ๒๖ เรื่อง) ร้อยละ ๖๕.๔ โดยมีเรื่องร้องเรียนที่เป็นคดีฟ้องร้องทางการแพทย์ในชั้นศาล ๒ คดี ดำเนินการยุติในทุกคดี ถอนการฟ้องคดี ๑ คดี ถอนฟ้องคดีและจ่ายเงินเยียวยา ๑ คดี ด้านการบริหารทั่วไป จำนวนเรื่องร้องเรียนรวม ๕ เรื่อง ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไม่พบเรื่องร้องเรียนประเภทนี้ ประเด็นการร้องเรียนโดยส่วนใหญ่เป็นการใช้อำนาจในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาที่ส่งผลกระทบต่อระบบความเป็นธรรม เสมอภาค และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารพัสดุของหน่วยงานรัฐและการบริหารด้านการทำงานร่วมกับชุมชน ส่วนข้อร้องเรียนประเภทอื่นที่ไม่เกี่ยวกับทางวินัยราชการมีจำนวนรวม ๕ เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (จำนวน ๑๘ เรื่อง) ร้อยละ ๗๒.๒ เมื่อพิจารณาประเด็นข้อร้องเรียนพบว่ามีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนระหว่างบุคลากรในสังกัด การร้องทุกข์ขอความเป็นธรรมซึ่งเป็นการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความสามัคคีและขวัญกำลังใจของบุคลากรในสังกัด เมื่อพิจารณามูลเหตุแห่งการร้องเรียนพบว่าเกิดจากความไม่เข้าใจระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบการบริหารราชการแผ่นดิน อำนาจหน้าที่การบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละระดับ ข้อปฏิบัติและข้อห้ามปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ นอกจากนี้ยังพบประเด็นปัญหาสำคัญที่ไม่เคยพบการร้องเรียนในลักษณะนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๑ - พ.ศ.๒๕๖๖ แต่พบในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ที่มีการร้องเรียนบุคลากรผู้ได้รับมอบหมายตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย ที่อยู่ในระบบการตรวจสอบข้อเท็จจริง การดำเนินการทางวินัยราชการ อย่างไรก็ตามประเด็นปัญหาการร้องทุกข์ขอความเป็นธรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล แม้จะมีเพียง ๒ เรื่อง หากแต่มีมูลเหตุที่สะท้อนภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระบบ ที่แม้จะมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจหลายครั้ง แต่ยังไม่สามารถยุติให้เกิดความพึงพอใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้

สรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

๒.๑.๒ ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด ๑: ร้อยละ ๗๐ ของข้อร้องเรียนได้รับการบริหารจัดการจนได้ข้อยุติ

ผลงานไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๕๖.๗ ของข้อร้องเรียนได้รับการบริหารจัดการจนได้ข้อยุติ

๑.๑ ข้อร้องเรียนทางวินยราชการ	จำนวน ๒๕ เรื่อง	ยุติ ๑๔ เรื่อง
- การบริการด้านการรักษาพยาบาล	จำนวน ๙ เรื่อง	ยุติ ๖ เรื่อง
- ความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	จำนวน ๑ เรื่อง	ยุติ ๑ เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการ	จำนวน ๑๐ เรื่อง	ยุติ ๕ เรื่อง
- การบริหารทั่วไป	จำนวน ๕ เรื่อง	ยุติ ๒ เรื่อง
๑.๒ ข้อร้องเรียนประเภทอื่นไม่เกี่ยวกับวินยราชการ	จำนวน ๕ เรื่อง	ยุติ ๓ เรื่อง
- ร้องทุกข์ผู้บังคับบัญชา (การบรรจุ, การย้าย)	จำนวน ๒ เรื่อง	ยุติ - เรื่อง
- การคุ้มครองผู้บริโภค	จำนวน ๒ เรื่อง	ยุติ ๒ เรื่อง
- ละเมิด	จำนวน ๑ เรื่อง	ยุติ ๑ เรื่อง

รวม เรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับ จำนวน ๓๐ เรื่อง ยุติ ๑๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗

ตัวชี้วัด ๒: ร้อยละของข้อร้องเรียนลดลงจากปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

ผลงาน ผ่านเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียนลดลงจากปี พ.ศ.๒๕๖๕ ร้อยละ ๕๔.๕

ตารางที่ ๒ ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนจำแนกรายประเภท ปี พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปี พ.ศ.๒๕๖๔		ปี พ.ศ.๒๕๖๕		ปี พ.ศ.๒๕๖๖	
	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)
๑) ข้อร้องเรียนทางวินยราชการ						
- การบริการด้านการรักษาพยาบาล	๑๕	๑๕	๒๖	๒๖	๙	๖
- พฤติกรรมการบริการ	๔	๔	๑๒	๑๒	-	-
- ความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	๕	๕	๕	๔	๑	๑
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการ	๘	๘	๕	๕	๑๐	๕
- การบริหารทั่วไป	๓	๓	-	-	๕	๒
- ทุจริตประพฤติมิชอบ	๔	๒	-	-	-	-
รวม	๓๙	๓๙	๔๘	๔๘	๒๕	๑๔
๒) ข้อร้องเรียนประเภทอื่นไม่เกี่ยวกับทางวินยราชการ						
- ร้องทุกข์ผู้บังคับบัญชา (ย้าย,บรรจุ,สรรหา)	๒๐	๒๐	๔	๔	๒	-
- การคุ้มครองผู้บริโภค	๗	๗	๑๐	๑๐	๒	๒
- ละเมิด	๑	-	-	-	๑	๑
- อื่นๆ	๔	๔	-	-	-	-
รวม	๓๒	๓๒	๑๔	๑๔	๕	๓
รวมทั้งหมด	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๓๐	๑๗

สรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

ในปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับ จำนวน ๓๐ เรื่อง โดยลดลงจาก ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด ๖๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ โดยส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามระเบียบทางราชการ จำนวน ๑๐ เรื่อง และการบริการรักษาพยาบาล ในประเด็นมาตรฐานการรักษา กระบวนการรักษา การเลื่อนนัด การสื่อสารข้อมูลกระบวนการรักษา การรักษาล่าช้า

๒.๒.๓ การดำเนินการทางวินัย

ร้องเรียนเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน

๑) ตรวจสอบข้อเท็จจริง/สืบสวนข้อเท็จจริง

- ยุติ
- ไม่ยุติ

๒) สอบสวนวินัย

ก. ทางวินัยอย่างไม่ร้ายแรง

การลงโทษทางวินัย

- ภาคทัณฑ์
- ตัดเงินเดือน
- ลดเงินเดือน

ข. ทางวินัยอย่างร้ายแรง

การลงโทษทางวินัย

- อยู่ระหว่างการนำเข้าสู่ที่ประชุม อ.ก.พ.จังหวัด

ค. อยู่ระหว่างดำเนินการ

- อยู่ระหว่างสอบสวนทางวินัย
- อยู่ระหว่างการพิจารณาผลการสอบสวน

จำนวน ๒๕ เรื่อง

จำนวน ๒๕ เรื่อง

จำนวน ๑๗ เรื่อง

จำนวน ๘ เรื่อง

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

จำนวน ๘ ราย

จำนวน - ราย

จำนวน - ราย

กลุ่มกฎหมาย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์