



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖-๗๑๑๒๙๙

ที่ พช ๐๐๓๒.๐๐๙/ ๓๑๙ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพชรบูรณ์, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง,สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ  
ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน  
ซึ่งพบว่ามี การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียน  
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอแจ้งสรุปผลการดำเนินงานการจัดการ  
เรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตุลาคม-กันยายน) และ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ตุลาคม - มกราคม) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายชัยวัฒน์ ทองไหม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตุลาคม-กันยายน)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๒๒	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	๕	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	๑	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	๔	เรื่อง
- การทุจริตประพฤติมิชอบ	จำนวน	๗	เรื่อง
- ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	จำนวน	๒	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	๑	เรื่อง
	รวมจำนวน	๒๐	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๒	เรื่อง
๓. ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือรายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	๔	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	๑๔	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน	๔	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	๑	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	๒	เรื่อง
แนวทางดำเนินการแก้ปัญหา/อุปสรรค			
๔.๑ ประชุมให้ความรู้การบังคับใช้กฎหมายสาธารณสุข			
๔.๒ สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			

(นายทชว มาเท็ชน)  
หัวหน้ากลุ่มงานนิติศษ

(นายชัยวัฒน์ ทองไหม)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ตุลาคม- ธันวาคม)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๙	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	๓	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน		เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	๑	เรื่อง
- การทุจริตประพฤตมิชอบ	จำนวน	๓	เรื่อง
- ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	จำนวน		เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	๒	เรื่อง
	รวมจำนวน	๙	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๓. ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือรายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	๗	เรื่อง
๓.๓ ลงโทษทางวินัย	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๔ เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๑	เรื่อง
๔. ผลการป้องปรามทางวินัย			
แนวทางดำเนินการแก้ปัญหา/อุปสรรค			
๔.๑ ประชุมให้ความรู้การบังคับใช้กฎหมายสาธารณสุข			
๔.๒ สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทางราชการ			
๔.๓ จัดโครงการประชุมองค์กรคุณธรรมนำความสุขเพื่อบุคลากรสาธารณสุข ปี ๒๕๖๐			

(นายพร มาเทียน)  
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นายชัยวัฒน์ ทองไหม)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์