



Evidence Based Integrity And Transparency Assessment

EB 2

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน
ผลการดำเนินงาน

EB 2 (5)

หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีที่มีการร้องเรียน
เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

EB 2(5) หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

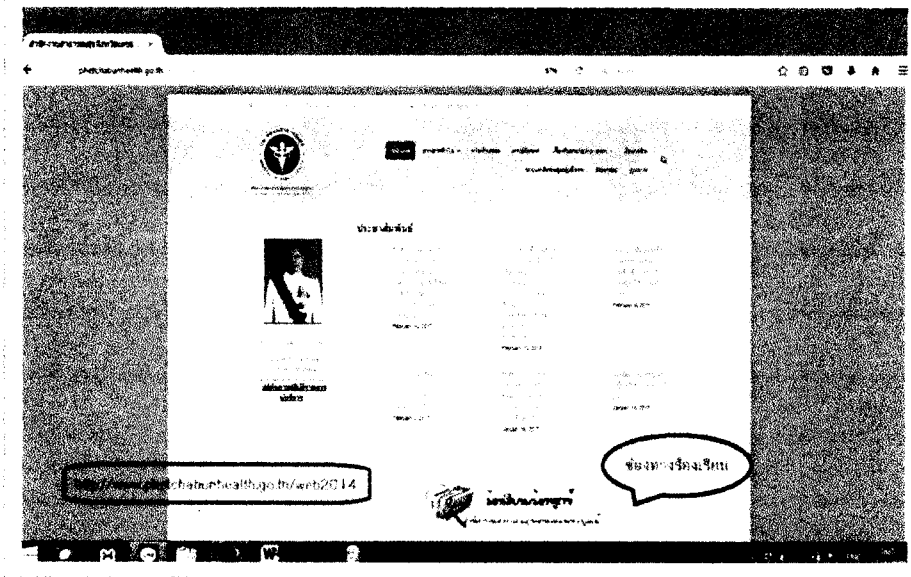
มีการดำเนินการ...สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยกลุ่มกฎหมาย มีการกำหนดมาตรการ กลไก และระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานดังนี้

1. จัดทำแผนงานบูรณาการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2564 ที่เพิ่มขึ้นจากปี งบประมาณ 2562 กว่า 4 เท่า (เอกสารแนบท้าย 1)

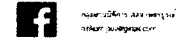
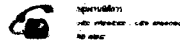
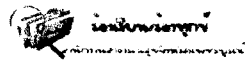
2. มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน กับประชาชน ผู้ใช้บริการ หรือบุคคลทั่วไปที่ประสงค์ร้องเรียน

2.1. มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน โดยนำเสนอเผยแพร่ทางเว็บไซต์ (เอกสารแนบท้าย 2)

<http://www.phetchabunhealth.go.th/web2014/>



- 2.2 ช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไปทางโทรศัพท์หมายเลข 056-711010 , 056-721546 ต่อ 128
กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์
- 2.3 ช่องทางร้องเรียนผลิตภัณฑ์สุขภาพ และบริการสุขภาพ ทางโทรศัพท์หมายเลข 056-722644,
056-711010 ต่อ 122 กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข หรือ ต่อ 128 กลุ่มงานนิติการ
- 2.4 ช่องทางการร้องเรียนด้วยตนเอง โดยเดินทางมาร้องเรียนได้ที่กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดเพชรบูรณ์ (ชั้น 5) อาคารเพชรบุระ หรือกลุ่มงาน/งานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ประสงค์จะร้องเรียน
- 2.5 ช่องทางการร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยส่งจดหมาย หรือไปรษณียบัตร มาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ เลขที่ 72 ถนนนิกรบำรุง ต.ในเมือง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.
เพชรบูรณ์ 67000
- 2.6 ช่องทางการร้องเรียนผ่าน Facebook หรือ ทาง e-mail address Nitikorn.gov@gmail.com
- 2.7 โทรสาร หมายเลข 056-711299
3. บันทึกรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน รอบ 12 เดือน (1 ต.ค.62 – 30 ก.ย.63)
(เอกสารแนบท้าย 3)
4. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่าน Website สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อ
(เอกสารแนบท้าย 4)



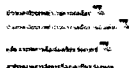
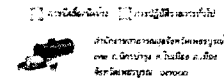
ประชาสัมพันธ์การขอรับแจ้ง [คลิก](#)

ประชาสัมพันธ์การขอรับแจ้ง [คลิก](#)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ [คลิก](#)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ [คลิก](#)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ [คลิก](#)



จังหวัด
เพชรบูรณ์
056-711010

จังหวัด
เพชรบูรณ์
056-711010