



Evidence Based Integrity And Transparency
Assessment

EB 2

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน
ผลการดำเนินงาน

EB 2 (8)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ปี 2563 (1 ต.ค. 62 – 30 ก.ย. 63)

1. ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

1.1 ตัวชี้วัด 1: ร้อยละ 70 ของข้อร้องเรียนได้รับการบริหารจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

ผลงานผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 91.1 ของข้อร้องเรียนได้รับการบริหารจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

(1) ข้อร้องเรียนทางวินัยราชการ

- การบริการด้านการรักษาพยาบาล เรื่อง	จำนวน 22 เรื่อง	ยุติ 22
- ความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	จำนวน 7 เรื่อง	ยุติ 5 เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการ	จำนวน 3 เรื่อง	ยุติ 3 เรื่อง
- การบริหารทั่วไป	จำนวน 4 เรื่อง	ยุติ 4 เรื่อง
- ละเมิด	จำนวน 2 เรื่อง	ยุติ 2 เรื่อง
รวม เรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับ	จำนวน 38 เรื่อง	ยุติ 36 เรื่อง

(2) ข้อร้องเรียนไม่เกี่ยวกับทางวินัยราชการ

- การคุ้มครองผู้บริโภค	จำนวน 5 เรื่อง	ยุติ 3 เรื่อง
- การบรรจจุข้าราชการโควิด , การย้าย	จำนวน 2 เรื่อง	ยุติ 2 เรื่อง
รวม เรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับ	จำนวน 7 เรื่อง	ยุติ 5 เรื่อง

รวม เรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับทั้งหมด จำนวน 45 เรื่อง ยุติ 41 เรื่อง

1.2 ตัวชี้วัด 2: ร้อยละของข้อร้องเรียนลดลงจากปี พ.ศ.2562 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

ผลงาน ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.2562 ร้อยละ 114.3

ตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนจำแนกรายประเภท ปี พ.ศ.2561-2563

ประเภทข้อร้องเรียน	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวน(เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน(เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน(เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)
1) ข้อร้องเรียนทางวินัยราชการ						
บริการรักษาพยาบาล พฤติกรรมบริการ	10	10	4	4	22	22
ความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	7	4	4	3	7	5
ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	-	-	-	-	3	3
การบริหารทั่วไป	14	9	4	4	4	4
ละเมิด	-	-	-	-	2	2
รวม	32	23	12	11	36	36
2) ข้อร้องเรียนประเภทอื่นที่ไม่ใช่ทางวินัยราชการ						
เรื่องทุกข์เกี่ยวกับคณะกรรมการ	-	-	2	1	2	2
การคุ้มครองผู้บริโภค	10	8	7	3	4	3
รวม	10	8	9	4	7	5
รวมข้อร้องเรียนทั้งหมด	41	31	21	15	43	41

2. การดำเนินการทางวินัย

ร้องเรียนเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน

1) ตรวจสอบข้อเท็จจริง/สืบสวนข้อเท็จจริง

- ยุติ

- ไม่ยุติ

2) สอบสวนวินัย

ก. พบการกระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง

การลงโทษทางวินัย

- ภาคทัณฑ์

ตัดเงินเดือน

- ลดเงินเดือน

ข. พบการกระทำผิดวินัยแรง

ค. อยู่ระหว่างดำเนินการ(สอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง)

จำนวน	4	เรื่อง
จำนวน	4	เรื่อง
จำนวน	-	เรื่อง
จำนวน	4	เรื่อง
จำนวน	4	ราย
จำนวน	4	ราย
จำนวน	-	ราย
จำนวน	-	ราย
จำนวน	-	ราย
จำนวน	4	ราย