



**Evidence Based Integrity And Transparency Assessment**

**EB 10**

**หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน**

**ผลการดำเนินงาน**

**EB 10 (3)**

**รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน**

**( 3.1 )**



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ที่ พช ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๒

วันที่ 6๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดัชนีชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงานมีการจัดการเรื่องร้องเรียน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๐ (๓) หน่วยงานมีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บน Link จากเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอเรียนให้ทราบว่ากลุ่มกฎหมายที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไม่มีการดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเนื่องจากการร้องเรียนโดยไม่มีการระบุชื่อผู้ร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนาวี นุชชม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายชัยวัฒน์ ทองไหม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์