



MOPH Open Data Integrity And Transparency Assessment :  
MOIT

MOIT 11

หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน  
และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อ 1

บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ  
ภายใน ๑๕ วัน



# บันทึกข้อความ

ศปท.สสจ.พช

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ที่ พช ๐๐๓๒.๐๐๑/๕๘

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และสั่งการหรืออนุญาตให้นำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในกรณีนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอเรียนให้ทราบว่ากลุ่มกฎหมายที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไม่มีการดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเนื่องจากเป็นการร้องเรียนโดยไม่มีการระบุชื่อผู้ร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายนานี นุชชม )

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

( นายกมล กัญญาประสิทธิ์ )

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์