**บทคัดย่อ**

**ความเป็นมา**

Service plan ตรวจสุขภาพ เป็นตัวชี้วัดของผู้ตรวจราชการเขตสุภาพที่ 2 ซึ่งมีเป้าหมาย ให้บุคลากรสาธารณสุข และประชาชนได้รับการตรวจสุขภาพ การค้นหาโรคที่ป้องกันได้และการให้บริการเสริมต่างๆ เพิ่มเติม พร้อมมีนวัตกรรมที่เอื้อต่อการให้บริการที่มีคุณภาพ ซึ่งคลินิคตรวจสุขภาพหรือ Wellness center จาก โรงพยาบาลทุกแห่ง ได้วิเคราะห์สถานการณ์ ทั้ง Structer System และ Service ดังนี้

1.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลหนองไผ่**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | -ไม่มีพื้นที่เฉพาะ เพราะนำห้องที่เตรียมไว้ ปรับไปใช้เป็นห้องตรวจให้สูติแพทย์ และกุมารแพทย์  -สถานที่ ตอนตรวจสุขภาพ จนท.  1.เช้าเจาะเลือดที่ห้อง Lab. /รพ.สต.เจาะมาเองได้ และะนำส่งห้องLab  2.บ่ายนัดเอกซเรย์ EKG ปรับห้องประชุมเป็นที่ตรวจ EKG. และตรวจฟัน ให้กำหนดนัดทำฟัน  3.ผลการตรวจ ส่งใบรายงานผลพร้อมสมุดประจำตัวการตรวจ ผอ.อ่านผลให้  4.นำข้อมูลลงตาราง สรุปผลภาวะสุขภาพภาพรวม ผ่านมา 3 เดือน ยังไม่ได้คืนสมุด อยู่เต็มหน้าโต๊ะทำงาน ไม่มีเวลา |
| System | -ไม่มีผู้รับผิดชอบเฉพาะ ใช้บุคลากรร่วมกับแผนกผู้ป่วยนอก  -ไม่มีนักอาชีวอนามัย  -การรวบรวมข้อมูล แพทย์ไม่ลงวินิจฉัยเป็นการตรวจร่างกาย มักให้การวินิจฉัยตามการตรวจ หรือโรคเดิมที่ผู้รับบริการเป็นอยู่ ทำให้ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลจากระบบได้ |
| Service | สิทธิต้นสังกัด ไม่ครอบคลุมการตรวจบางอย่าง ต้องชำระเงินเพิ่ม ทำให้ไม่สามารถจูงใจข้าราชการใช้บริการในรพ.รัฐ |

2.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลศรีเทพ**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | -ห้องที่ห้องบริการมีการเปลี่ยนแปลง ยังไม่เป็นสัดส่วน รอrenovate ซึ่งไม่รู้ว่าจะได้งบทำเมื่อไหร่ |
| System | -บุคลากรผู้รับผิดชอบเปลี่ยนงาน จึงทำให้เหลือบุคลากรรับผิดชอบคนเดียว ซึ่งต้องรับผิดชอบหัวหน้างานผู้ป่วยนอก(OPD) งานวัณโรค งานคลินิกARV(ตรวจเอง ไม่มีแพทย์มารับผิดชอบ แต่ให้ส่งconsultในกรณีมีปัญหา) คลินิกโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และคลินิกเลิกบุหรี่  -ห้องERระบายงานมาให้OPDเพราะERคุณภาพจะไม่เอางานที่เป็นลักษณะไม่ใช่งานERออกให้หมด ทำให้งานโอพีดีหนักมากมาก ประกอบกับต้องแบ่งคนไปทำคลิกนิกไข้หวัด และเวรเวียนไปโควิดวอร์ด จึงทำให้ยังแบ่งน้องมาขช่วยที่คลินิกตรวจสุขภาพ/ARVไม่ได้ |
| Service | -ขาดการขับเคลื่อนงาน Wellness Center ในกลุ่มเป้าหมาย |

3.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลวังโป่ง**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | -มีห้อง จัดเป็นห้องตรวจสุขภาพ |
| System | -ขาดผู้รับผิดชอบงานหลักและทีมดำเนินงาน  -ไม่มีนักอาชีวอนามัย  -ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน  -ขาดความเข้าใจ องค์ความรู้ในการทำ Wellness Center |
| Service | -ขาดการขับเคลื่อนงาน Wellness Center ในกลุ่มเป้าหมาย |

4.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลชนแดน**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | มีห้องแต่ยังทำไม่ครบ |
| System | ขาดคน(กำลังจัดสรรอัตรากำลังหลังดำเนินการคัดเลือกหัวหน้าพยาบาลคนใหม่เพื่อมีคนรับผิดชอบ) |
| Service | -ขาดการขับเคลื่อนงาน Wellness Center ในกลุ่มเป้าหมาย  -ค่าใช้จ่ายของผู้เข้ามาตรวจที่ไม่ใช่สิทธิ์กรมบัญชีกลาง |

5.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลบึงสามพัน**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | ไม่มีห้องดัดแปลงห้องเก่า และแคบ |
| System | -ผู้รับผิดชอบ ไม่เพียงพอ ไม่มีคนกำกับและติดตาม ภาระงานเยอะ ยุคโควิค-19  -ขาดทีมออกตรวจเชิงรุก  -ระบบรายงานข้อมูลยังน้อย |
| Service | -ขาดการประชาสัมพันธ์ สื่อสาร ประสานงานการเข้าถึงกับภาครัฐและเอกชนในการตรวจสุขภาพ  -ขาดบริการดูแลต่อเนื่อง |

6.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลเขาค้อ**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างของคลินิก เนื่องจากมีห้องสำหรับจัดทำคลินิค Wellness Center |
| System | รพ.เขาค้ออยู่ระหว่างการจัดเตรียมวางแผนระบบ ทั้งในมิติบุคลากร มิติระบบการจัดการข้อมูลและการรายงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบการบริการที่มีประสิทธิภาพ |
| Service | อยู่ระหว่างการวางแผนการจัดการระบบบริการ ขณะนี้พบปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายที่สามารถใช้บริการได้รับทราบข่าวสาร |

7.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | มีห้องVIPสำหรับคนภายนอก, ส่วน จนท.ใช้พื้นที่OPD |
| System | คน : ต้องประสานหลายหน่วยงานในการทำรายงานฉบับนี้ เช่น เวชระเบียน, งานประกัน, งานส่งเสริมฯ, งานสุขาภิบาล(TB), งานIT ,OPD, สสอ ทำให้ยุ่งยาก และช่วงระบาดโควิดต้องเร่งเรื่องโควิด ทำให้ภาระงานเพิ่มขึ้น  : ภาระงานเพิ่ม จากงานเดิมที่มากอยู่แล้ว เพราะเป็นรายงานที่ต้องวิเคราะห์ก่อนส่ง  : ภาระงานเพิ่ม คนน้อย/เท่าเดิม ทำงานไม่ทัน  HosXP : การดึงข้อมูลต้องใช้คำสั่ง ทำให้ซับซ้อน บางครั้งข้อมูลไม่ตรงกับที่ตรวจสุขภาพจริง  : การสรุปผลการตรวจแต่ละเดือนไม่ทันกับข้อมูลการมาตรวจ  : ได้ข้อมูลการตรวจไม่ครบเพราะไม่สามารถใส่ว่าตรวจสุขภาพหรือใช้รหัสได้โดยตรง เพราะทำให้ต้องสำรองจ่ายเงินก่อนในกลุ่มข้าราชการบำนาญ และบุคคลอื่นที่ต้องจ่ายก่อนแต่ไม่มีเงิน  การรายงานข้อมูล: ความถี่ของรายงานต่อเดือนเยอะไป น่าจะทุกไตรมาส |
| Service | : ทีมหารายได้เพิ่ม ไม่สามารถทำงานได้นอกองค์กร ในช่วงโควิด |

8.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลหล่มสัก**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | -พื้นที่ยังใช้ร่วมกับงานการรักษาและแยกกับ Wellness center  -สถานที่ยังไม่สามารถให้บริการone stop service ได้ ห้อง X-ray,การเงิน,ห้อง LAB ยังอยู่คนละที่ |
| System | -ผู้รับผิดชอบย้ายจุดปฏิบัติงานยังไม่มีอัตรากำลังมาทดแทน  -ขาดทีมออกเชิงรุกมีผู้รับผิดชอบหลักเพียง1คน  -แพทย์ผู้อ่านผลตรวจมีภาระงานจำนวนมากทำให้เกิดความล่าช้าในการอ่านผลตรวจ |
| Service | -การออกตรวจภายในและภายนอกรพ.(กลุ่มโรงงาน)ยังไม่ได้แยกงานรับผิดชอบกับงานอาชีวอนามัย  -สถานการณ์covid-19 การเข้าถึงบริการมีความยากลำบากมากขึ้น ทั้งการออกตรวจเชิงรุกและภายในโรงพยาบาล |

9.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลวิเชียรบุรี**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | มีห้อง wellness center แยกออกมาเป็นสัดส่วน แต่ขนาดเล็กไม่เพียงพอต่อการให้บริการเวลามีลูกค้ามารับบริการจำนวนมาก |
| System | - มีผู้รับผิดชอบงานหลัก 2 ท่าน มีพยาบาลอาชีวอนามัย 1 ท่าน เวลาให้บริการมีการทำงานเป็นทีม  - ขาดระบบรองรับการวิเคราะห์ข้อมูล ที่linkกับ Hos xp เพื่อใช้ประโยชน์ในการนำข้อมูลออกมาใช้ |
| Service | - มีบริการทั้งเชิงรับและเชิงรุก มีหลายช่องทางติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่าย ให้บริการ one stop service |

10.วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา Wellness Center (Premium clinic) **โรงพยาบาลน้ำหนาว**

|  |  |
| --- | --- |
| Structure | - มีห้องสำหรับจัดเป็นคลินิกตรวจสุขภาพ แต่ยังไม่มีการเปิดใช้บริการและจัดห้องให้เหมาะสม  - ไม่สามารถให้บริการ one stop service ได้ ห้อง X-ray,การเงิน,ห้อง LAB และทันตกรรมยังอยู่คนละที่  - เมื่อมีการให้บริการตรวจสุขภาพจำนวนมาก สถานที่ยังขาดพื้นที่พักคอยเพื่อรอรับบริการตรวจสุขภาพที่เพียงพอ |
| System | - มีผู้รับผิดชอบงานหลัก 1 คน และยังไม่ได้แต่งตั้งทีมคณะทำงานในคลินิกตรวจสุขภาพอย่างเป็นระบบอย่างครบวงจร  - ไม่มีพยาบาลอาชีวอนามัย  - ขาดระบบรองรับการวิเคราะห์ข้อมูล ที่linkกับ Hos xp เพื่อใช้ประโยชน์ในการนำข้อมูลออกมาใช้  - รพ.น้ำหนาวอยู่ระหว่างการจัดเตรียมวางแผนระบบ ทั้งในมิติบุคลากร มิติระบบการจัดการข้อมูลและการรายงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบการบริการที่มีประสิทธิภาพ |
| Service | - มีบริการทั้งเชิงรับ แต่ยังขาดบริการเชิงรุก  - ช่องทางการเข้าถึงน้อย ยังขาดการประชาสัมพันธ์ มีหลายช่องทางติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่าย ให้บริการ one stop service  -ขาดบริการดูแลต่อเนื่อง  - ยังไม่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่ให้บริการ บางอย่าง เช่น การตรวจการได้ยิน การตรวจความผิดปกติของสายตา การตรวจเต้านมด้วยวิธีการ mammogram |

การตรวจสุขภาพเจ้าหน้าที่แยกตามสิทธิ (เฉพาะเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล/สสจ./สสอ. (สสอ.รวม รพ.สต.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **อำเภอ** | โรงพยาบาล | | สสอ.+รพ.สต. | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| เมืองเพชรบูรณ์ | 1672 | 38.58 | 191 | 39.79 |
| วิเชียรบุรี | 637 | 95.92 | 160 | 96.88 |
| ชนแดน | 257 | 90.27 | 86 | 67.44 |
| หล่มสัก | 543 | 94.11 | 276 | 99.64 |
| ศรีเทพ | 208 | 94.71 | 70 | 72.86 |
| หนองไผ่ | 363 | 92.56 | 124 | 91.13 |
| บึงสามพัน | **280** | 96.43 | **86** | 87.21 |
| น้ำหนาว | **94** | 92.55 | 35 | 100.00 |
| วังโป่ง | 163 | 100.00 | **67** | 100.00 |
| เขาค้อ | 151 | 98.68 | **66** | 93.94 |
| หล่มเก่า | 330 | 83.64 | 118 | 89.83 |
| สสจ.เพชรบูรณ์ |  |  | 154 | 81.82 |
| **รวม** | **4698** | **74.01** | **1433** | **83.67** |

การคัดกรองการตรวจสุขภาพในเจ้าหน้าที่

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **อำเภอ** | เบาหวานรายใหม่ | ความดันโลหิตสูงรายใหม่ | BMI > 25 | รวม | รับการรักษา |
| โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ | 10 | 59 | 579 | 648 | 27 |
| โรงพยาบาลวิเชียรบุรี | 1 | - | 82 | 83 | 1 |
| โรงพยาบาลชนแดน | **-** | **-** | **38** | 38 | 0 |
| โรงพยาบาลหล่มสัก | **3** | **5** | **75** | 83 | 8 |
| โรงพยาบาลศรีเทพ | **-** | **-** | 85 | 88 | 25 |
| โรงพยาบาลหนองไผ่ | 20 | **-** | 182 | 202 | 202 |
| โรงพยาบาลบึงสามพัน | 5 | - | 111 | 116 | 116 |
| โรงพยาบาลน้ำหนาว | **-** | **-** | 41 | 41 | 0 |
| โรงพยาบาลวังโป่ง | **3** | **1** | **66** | 70 | 70 |
| โรงพยาบาลเขาค้อ | **-** | **-** | **-** | 0 | 0 |
| โรงพยาบาลหล่มเก่า | **-** | **1** | **183** | 187 | 187 |
| รวม | 66 | 66 | 1,442 | 1,556 | 636 |

ผู้รับบริการคลินิกตรวจสุขภาพในโรงพยาบาล

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **อำเภอ** | ในโรงพยาบาล | | นอกโรงพยาบาล | |
| **ราย** | **บาท** | **ราย** | **บาท** |
| โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ | 1,006 | 1,124,984.50 | 630 | 481,080.00 |
| โรงพยาบาลวิเชียรบุรี | 1,213 | 1,594,074 | 1035 | 851,339 |
| โรงพยาบาลชนแดน | 263 | 208,050 | 0 | - |
| โรงพยาบาลหล่มสัก | 532 | 743,250 | 40 | 36,640 |
| โรงพยาบาลศรีเทพ | 1,907 | 1,336,522 | 0 | - |
| โรงพยาบาลหนองไผ่ | 100 | 82,760 | 83 | 63,550 |
| โรงพยาบาลบึงสามพัน | - | - | 0 | - |
| โรงพยาบาลน้ำหนาว | 127 | 43,061 | 0 | - |
| โรงพยาบาลวังโป่ง | 4 | 4,626 | 0 | - |
| โรงพยาบาลเขาค้อ | 219 | 202,870 | 0 | - |
| โรงพยาบาลหล่มเก่า | 496 | 340,212 | 0 | - |
| รวม | 5,867 | 5,680,409.50 | 1788 | 1,432,609.00 |

จำนวนผู้ตรวจสุขภาพที่มีผลตรวจผิดปกติและเป็นกลุ่ม 4 โรคสำคัญ และโรคที่เป็นป้าหมายของจังหวัด(คน)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **อำเภอ** | เบาหวานรายใหม่ | ความดันโลหิตสูงรายใหม่ | วัณโรครายใหม่ | BMI > 25 | รวม |
| โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ | **11** | **1** | **-** | **200** | 212 |
| โรงพยาบาลวิเชียรบุรี | **3** | **2** | **-** | **-** | 266 |
| โรงพยาบาลชนแดน | **7** | **6** | **-** | **12** | 124 |
| โรงพยาบาลหล่มสัก | **9** | **8** | **-** | **3** | 139 |
| โรงพยาบาลศรีเทพ | 3 | 2 | **-** | 23 | 502 |
| โรงพยาบาลหนองไผ่ | **0** | **1** | **0** | **3** | 4 |
| โรงพยาบาลบึงสามพัน | **-** | **-** | **-** | **-** | 0 |
| โรงพยาบาลน้ำหนาว | **-** | **-** | **-** | **-** | 3 |
| โรงพยาบาลวังโป่ง | **-** | **-** | **-** | **1** | 1 |
| โรงพยาบาลเขาค้อ | **-** | **-** | **-** | **-** | 0 |
| โรงพยาบาลหล่มเก่า | **63** | **96** | **18** | **129** | 799 |
| รวม | **96** | **116** | **18** |  | **2050** |